

# Formulář pro uplatnění reklamace

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

## Adresát (prodávající):

Bc. Iva Karlovská  
Internetový obchod: [www.puraorganica.cz](http://www.puraorganica.cz)  
Se sídlem: Staré Jesenčany 155, 53002  
IČ: 8130906  
DIČ: neplátce DPH  
E-mail: [iva@puraorganica.cz](mailto:iva@puraorganica.cz)  
Telefonní číslo: 723177806

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne..... jsem ve vašem obchodě [puraorganica.cz](http://puraorganica.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

*(zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: .....

.....

*(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat př.: „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání (příp. doručení) byly.....  
(uveďte způsob uskutečněné platby)

a budou vráceny zpět způsobem:.....  
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V ..... Dne.....

---

*Jméno a příjmení spotřebitele ((podpis)*

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č.

---

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

[www.puraorganica.cz](http://www.puraorganica.cz)